

## SURAL RESORT

"ZERAFETE VE MİSAFİRPERVERLİĞE HOŞGELDİNİZ" ULTRA HERŞEY DAHİL YAZ KONSEPTİ 2022

KONAKLAMANIZ ESNASINDA GÖREVLİLER SİZLERE KOLBANDINIZI GÖSTERMENİZİ İSTEYEBİLİR. KOLBANDINI GÖSTERMEYEN MİSAFİRLERİMİZ, HİZMETLERİMİZDEN İSTİFADE EDEMEZLER. OTELE GİRİŞİNİZDE COVID-19 ÖNLEMLERİNDEN ÖTÜRÜ ATEŞ ÖLÇÜMÜNÜZÜ YAPTIRMANIZ VE HES KODUNUZU OTEL YÖNETİMİNE BİLDİRMENİZ GEREKMEKTEDİR.

YİYECEK SERVİSLERİ	YER	SAAT
KAHVALTI	MIMOZA RESTAURANT (Açık Büfe)	07:00-10:00
GEÇ KAHVALTI		10:00 - 10:30
ÖĞLE YEMEĞİ		12:30 - 14:00
AKŞAM YEMEĞİ		19:00 - 21:00
GECE ÇORBASI		23:00 - 24:00
PİŞİ VE GÖZLEME EVİ (AYRAN SERVİSİ)	SAHİL BÖLGESİ	12:00- 18:00
KEK- KURABİYE-TATLI VE ÇİKOLATA	PIXIE BAR PATISSERIE	11:00 - 17:00
DONDURMA(PAKET)	CITRUS BAR & AQUA BAR	14:00 - 16:00
A'LA CARTE RESTAURANTLAR	YER	SAAT
ASYA A LA CARTE REST.	MICADO REST.	12:30/15:00-19:00-22:00
İTALYAN A LA CARTE REST.	PASTA BASTA	19:00-22:00
BALIK A LA CARTE REST.	PALM BAR	19:00-22:00

**NOT: A la carte rezervasyonlarınızla ilgili olarak bir gün önceden, bir gün sonrası için lobbydeki misafir ilişkileri masamızdan, saat 09:00 itibarıyla, 15 Euro kişi başı balık ve asya restoranlarımız için, italyan restoranımız için de kişi başı 10 Euro rezervasyon kuver ücreti ödeyerek ve müsait a la carte imiz için rezervasyon yaptırabilirsiniz. Menü konseptlerimizde değişiklikler olabilir.**

YER	İÇECEK SERVİSLERİ	SAAT
LOBBY BAR	YERLİ ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ İÇECEKLER VE İTHAL İÇECEKLER, ÇAY VE KAHVE ÇEŞİTLERİ	24 SAAT
CITRUS BAR		10:00 - 00:30
TREELounge BAR	YERLİ ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ İÇECEKLER KAHVE VE ÇAY ÇEŞİTLERİ	10:00-01:00
AQUA BAR	YERLİ ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ İÇECEKLER	10:00 - 22:30
PALM BEACH BAR		10:00 - 18:00
PIXIE BAR	KAHVE VE ÇAY ÇEŞİTLERİ	11:00 - 17:00

**NOT: 18 yaşından küçük misafirlerimize kanunlarımız gereği alkol servisi yapılmamaktadır. Hava şartlarına, Covid 19 tedbirlerine ve otel doluluğuna bağlı olarak hizmetlerimizin yer, saat ve içerik değişiklikleri olabilir.**

**ODA KETTLE SET UP KULLANIMI:** Odanızdaki kettle set-up ücretsiz olarak kullanımınıza sunulmuştur.

**MİNİBAR:** Minibar daki iki adet meşrubat, iki şişe su, iki adet meyva suyu, iki adet bira ve iki adet soda günlük olarak ücretsiz yenilenmektedir.

**Kıyafet Kuralımız:** Ana restoranımıza Sabah ve öğlen zamanı mayo ve yüzme elbiseleriyle gelinmemesi rica olunur. Akşamları da beyler için uzun pantolon ve kapalı ayakkabı giyilmesi gerekmektedir.

**Ana Restoranda kedilerin beslenmesi ile ilgili:** Hijyen kuralları gereği ana restoranımızda kedi beslenmemektedir.

**Açık büfe:** Hijyen kuralları gereği ana Restoranımızdan dışarı kesinlikle yiyecek ve içecek çıkarılmamaktadır. Hastalık ve özel durumlarda Misafir İlişkileri masası ile irtibat kurmanız rica olunur. Burada yiyecek servisi ,Covid den ötürü görevli personel tarafından siz değerli misafirlerimize yapılacaktır.

**Animasyon:** Yetişkin animasyonumuz her gün sabah 10:00-12:30 arasında havuz başında yapılmaktadır, öğleden sonra saat 14:30-17:00 arası. Çocuk animasyonu (mini kulübümüz ise her gün 10:00-12:00 ile 14:30-17:00 arasında hizmet vermektedir. Mini disko her akşam 20:45 te ve yetişkin programlarımız ve showlarımız saat 21:45 tedir. Disko ve after party ise 23:00 den sonra başlamaktadır.

**SU SPORLARI :** Sahilde bulunan su sporları bölümü ücretli olup, işletmesi otel dışında başka bir şirket tarafından yürütülmektedir.

**MİSAFİR İLİŞKİLERİ MASASI:** Sahilde bulunan Pavilyonlara rezervasyon yaptırmak için, özel kutlamalarınız için, çiçek siparişleriniz için ayrıca extra aktiviteler ve konaklamanız esnasında ihtiyacınız olan her şeyi, özel talepleriniz için lobby de bulunan **misafir ilişkileri masasıyla** irtibat kurmanız rica olunur. Çocuğunuz ve/veya kendiniz ile ilgili özel yiyecek taleplerinizi lütfen bize önceden bildiriniz. (Diet, Vejeteryan, glutensiz yiyecek vs...) Covid 19 testi ve hastalık ile ilgili merak ettiğiniz hususları bize sorabilirsiniz.

**SU KAYDIRAKLARI:** Sabah saatlerinde 10:00-12:00, Öğleden sonra 14:00 - 17:00 arasında açıktır. Bu bölüm ücretli olarak hizmet verir.

**SPA MERKEZİ VE HAVLU KARTLARI:** Resepsiyonun bulunduğu kattan iki kat altta bulunan Spa Merkezimizden sabah 08:30 -19:00 saatleri arası günde bir defa havlu kartlarınızı ücretsiz temin edebilir ve havlunuzu alıp değiştirebilirsiniz. Kaybolması durumunda havlu başına 20€ oda hesabınıza işlenmektedir. Ayrıca, burada bulunan kapalı Yüzme Havuzu, Sauna, Türk Hamamı ve Fitness Salonumuzu ücretsiz ve Masaj hizmetimizden ücretli olarak yararlanabilirsiniz.

**GÜVENLİK KASASI:** Odalarınızda emanet kasası bulunmakta olup resepsiyondan günlüğü 1 Euro ya veya 1 dolara kiralayabilirsiniz. Değerli eşyalarınızın kaybolmasından otel yönetimimizin sorumluluğu yoktur.

**SAĞLIK:** Sağlık hizmeti için lütfen doktor ofisine 09:00-18:45 arası başvurunuz. Ücretli olarak bu hizmet size verilecektir.

**ÇAMAŞIRHANE:** Odalarınızdaki dolap içindeki çamaşır poşetine eşyalarınızı koyun ve listeyi de doldurup poşet içine bırakınız. Kat görevlilerimiz alıp, ücretli olarak işleminiz gerçekleştirilecektir. Aynı gün içinde almak için en geç 14:00 e kadar eşyanızı kat hizmetlerine teslim ediniz.

**İLETİŞİM:** Dış hat görüşmeleriniz için oda telefonlarınızı kullanabilir, fax ve fotokopi gereksinimleriniz için ücretli olarak resepsiyondan karşılayabilirsiniz. Sadece lobby ve resepsiyon alanlarımızda wi fi vardır. ücretsiz yararlanabilirsiniz. Resepsiyon iletişim numaralarımız: 187, 188, 9. Misafir ilişkileri masamıza 305 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

**Şezlong kullanımı:** Tesisimizde şezlong rezervasyonu kesinlikle yapılmamaktadır..

**SİGARA İÇME KONUSUYLA İLGİLİ OLARAK:** Odada ve kapalı alanlarda sigara içmek TCK 4207 VE 5727 sayılı kanunlarla yasaktır.

• Çıkış günü odayı öğlen 12:00 de boşaltmanız gerekmektedir. Geç çıkışlarda konuyla ilgili Resepsiyonumuz ile görüşebilirsiniz.