



SÜRAL HOTELS
SÜRAL RESORT

"ZERAFETE VE MİSAFİRPERVERLİĞE HOŞGELDİNİZ" YAZ KONSEPTİ 2021

KONAKLAMANIZ ESNASINDA GÖREVLİLER SİZLERE KOLBANDINIZI GÖSTERMENİZİ İSTEYEBİLİR. KOLBANDINI GÖSTERMEYEN MİSAFİRLERİMİZ, HİZMETLERİMİZDEN İSTİFADE EDEMEZLER. OTELE GİRİŞİNİZDE COVID-19 ÖNLEMLERİNDEN ÖTÜRÜ ATEŞ ÖLÇÜMÜNÜZÜ YAPTIRMANIZ VE HES KODUNUZU OTEL YÖNETİMİNE BİLDİRMENİZ GEREKMEKTEDİR.

YİYECEK SERVİSLERİ	YER	SAAT
KAHVALTI	MIMOZA RESTAURANT (Açık Büfe)	07:00-10:00
GEÇ KAHVALTI		10:00 - 10:30
ÖĞLE YEMEĞİ		12:30 - 14:00
AKŞAM YEMEĞİ		19:00 - 21:00
GECE ÇORBASI		23:00 - 24:00
GÖZLEME SERVİSİ	PALM BAR & AQUA BAR	12:00- 16:00
KEK VE KURABIYE	CITRUS BAR	16:00 - 17:00
DONDURMA	CITRUS BAR & AQUA BAR	14:00 - 16:00
A'LA CARTE RESTAURANTLAR	YER	SAAT
TÜRK A LA CARTE	PALM BAR	19:00-21:00
BALIK A LA CARTE	MOSAIC RESTORAN	19:00-21:00

NOT: A la carte rezervasyonlarınızla ilgili olarak bir gün önceden lobbydeki misafir ilişkileri masamızla görüşerek, ücretsiz olarak ve müsait a la carte imız için yardım alabilirsiniz. Menü konseptlerimizde değişiklikler olabilir.

İÇECEK SERVİSLERİ	YER	SAAT
LOBBY BAR	YERLİ ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ İÇECEKLER(ücretsiz)	10:00 - 00:30
CITRUS BAR		10:00 - 00:30
AQUA BAR		10:00 - 22:30
THREE LOUNGE BAR		10:00 - 22:30
PALM BEACH BAR		10:00 - 18:00
PIXIE BAR	EXTRA	16:00 -01:00

NOT: 18 yaşından küçük misafirlerimize kanunlarımız gereği alkol servisi yapılmamaktadır. Hava şartlarına,Covid 19 tedbirlerine ve otel doluluğuna bağlı olarak hizmetlerimizin yer , saat ve içerik değişiklikleri olabilir.

MİNİBAR: Minibar daki günlük olarak bir defa değişen su ücretsizdir.

Kıyafet Kuralımız:Ana restoranımıza Sabah ve öğlen zamanı mayo ve yüzme elbiseleriyle gelinmemesi rica olunur. Akşamları da beyler için uzun pantolon ve kapalı ayakkabı giyilmesi gerekmektedir.

Ana Restoranda kedilerin beslenmesi ile ilgili: Hijyen kuralları gereği ana restoranımızda kedi beslenmemektedir.

Açık büfe: Hijyen kuralları gereği ana Restoranımızdan dışarı kesinlikle yiyecek ve içecek çıkarılmamaktadır. Hastalık ve özel durumlarda Misafir İlişkileri masası ile irtibat kurmanız rica olunur. Burada yiyecek servisi ,Covid den ötürü görevli personel tarafından siz değerli misafirlerimize yapılacaktır.

Animasyon: Yetişkin animasyonumuz hergün sabah 10:00-12:30 arasında havuz başında yapılmaktadır, öğleden sonra saat 14:30-17:00 arası. Çocuk animasyonu (mini kulübümüz ise hergün 10:00-12:00 ile 14:30-17:00 arasında hizmet vermektedir. Mini disko her akşam 20:45 te ve yetişkin programlarımız ve showlarımız saat 21:45 tedir. Disko ve after party ise 23:00 den sonra başlamaktadır.

SU SPORLARI : Sahilde bulunan su sporları bölümü ücretli olup, işletmesi otel dışında başka bir şirket tarafından yürütülmektedir.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ MASASI: Sahilde bulunan Pavilyonlara rezervasyon yaptırmak için, özel kutlamalarınız için, çiçek siparişleriniz için ayrıca extra aktiviteler ve konaklamanız esnasında ihtiyacınız olan her şeyi, özel talepleriniz için lobby de bulunan **misafir ilişkileri masasıyla** irtibat kurmanız rica olunur. Çocuğunuz ve/veya kendiniz ile ilgili özel yiyecek taleplerinizi lütfen bize önceden bildiriniz.(Diet,Vejeteryan,glutensiz yiyecek vs...)Covid 19 testi ve hastalık ile ilgili merak ettiğiniz hususları bize sorabilirsiniz.

SU KAYDIRAKLARI: Sabah saatlerinde 10:00-12:00, Öğleden sonra 14:00 - 17:00 arasında açıktır.

HAVLU KARTLARI: Resepsiyonun bulunduğu kattan bir altta bulunan Spa Merkezimizden havlu kartlarınızı ücretsiz temin edebilirsiniz. Kaybolması durumunda havlu başına 20€ oda hesabınıza işlenmektedir.

GÜVENLİK KASASI: Odalarınızda emanet kasası bulunmakta olup resepsiyondan günlükü 1 Euro ya veya 1 dolara kiralayabilirsiniz.Değerli eşyalarınızın kaybolmasından otel yönetimimizin sorumluluğu yoktur.

SAĞLIK: Sağlık hizmeti için lütfen doktor ofisine 09:00-18:45 arası başvurunuz. Ücretli olarak bu hizmet size verilecektir.

ÇAMAŞIRHANE: Odalarınızdaki dolap içindeki çamaşır poşetine eşyalarınızı koyun ve listeyi de doldurup poşet içine bırakınız.Kat görevlilerimiz alıp, ücretli olarak işleminiz gerçekleştirilecektir.Aynı gün içinde almak için en geç 14:00 e kadar eşyanızı Kat hizmetlilerine teslim ediniz.

İLETİŞİM: Dış hat görüşmeleriniz için oda telefonlarınızı kullanabilir, fax ve fotokopi gereksinimleriniz için ücretli olarak resepsiyondan karşılayabilirsiniz. resepsiyon ve lobby alanında wi fi vardır. ücretsiz yararlanabilirsiniz. Resepsiyon iletişim numaralarımız: 187, 188, 9. Misafir ilişkileri masamıza 305 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. Kablosuz İnternet hizmetimiz belirli alanlarda bulunmaktadır.

Şezlong kullanımı: Tesisimizde şezlong rezervasyonu kesinlikle yapılmamaktadır..

SİĞARA İÇME KONUSUYLA İLGİLİ OLARAK: Odada ve kapalı alanlarda sigara içmek TCK 4207 VE 5727 sayılı kanunlarla yasaktır.

• Çıkış günü odayı öğlen 12:00 de boşaltmanız gerekmektedir. Geç çıkışlarda konuyla ilgili Resepsiyonumuz ile görüşebilirsiniz.

İYİ TATİLLER DİLERİZ!
SÜRAL RESORT HOTEL YÖNETİMİ