



SÜRAL HOTELS

SÜRAL HOTEL 2021 YAZ SEZONU

"ZERAFETE VE MİSAFİRPERVERLİĞE HOŞGELDİNİZ"

KONAKLAMANIZ ESNASINDA GÖREVLİLER SİZLERE KOLBANDINIZI GÖSTERMENİZİ İSTEYEBİLİR. KOLBANDINI GÖSTERMEYEN MİSAFİRLERİMİZ, HİZMETLERİMİZDEN İSTİFADE EDEMEZLER. OTELE GİRİŞİNİZDE COVID-19 ÖNLEMLERİNDEN ÖTÜRÜ ATEŞ ÖLÇÜMÜNÜZÜ YAPTIRMANIZ VE HES KODUNUZU OTEL YÖNETİMİNE BİLDİRMENİZ GEREKMEKTEDİR.

YİYECEK SERVİSLERİ	YER	SAAT
KAHVALTI	ANA RESTAURANT (Açık Büfe)	07:00 - 10:00
GEÇ KAHVALTI		10:00 - 10:30
ÖĞLE YEMEĞİ		12:30 - 14:00
AKŞAM YEMEĞİ		19:00 - 21:00
GECE ÇORBASI		23:00 - 24:00
GÖZLEME SERVİSİ		SNACK RESTAURANT
KEK VE KURABİYE	PATISSERIE	11:00-16:00
DONDURMA	PATISSERIE	13:00-16:00
İÇECEK SERVİSLERİ	YER	SAAT
LOBBY BAR	YERLİ ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ İÇECEKLER(ücretsiz)	10:00 - 00:30
POOL BAR		10:00 - 00:30
BEACH BAR		10:00-17:00

NOT: 18 yaşından küçük misafirlerimize kanunlarımız gereği alkol servisi yapılmamaktadır.

Hava şartlarına, Covid-19 tedbirlerine ve otel doluluğuna bağlı olarak bağlı olarak hizmetlerimizin yer, saat ve içeriklerinde değişiklikler olabilmektedir.

MİNİBAR: Minibar daki günlük olarak bir defa değişen su ücretsizdir.

Kıyafet Kuralımız: Ana restoranımıza sabah ve öğlen zamanı mayo ve yüzme elbiseleriyle gelinmemesi rica olunur. Akşamları da beyler için uzun pantolon ve kapalı ayakkabı giyilmesi gerekmektedir.

Ana Restoranda kedilerin beslenmesi ile ilgili: Hijyen kuralları gereği ana restoranımızda kedi beslenmemektedir.

Açık büfe: Hijyen kuralları gereği ana Restoranımızdan dışarı kesinlikle yiyecek ve içecek çıkarılmamaktadır. Hastalık ve özel durumlarda Misafir İlişkileri masası ile irtibat kurmanız rica olunur. Covid-19 tedbirleri kapsamında bu bölümde görevli personelimiz tarafından misafirlerimize yemek servisi yapılacaktır.

Animasyon: Yetişkin animasyonumuz hergün sabah 10:00-12:30 arasında havuz başında yapılmaktadır, öğleden sonra saat 14:30-17:00 arası. Çocuk animasyonu (mini kulübümüz ise hergün 10:00-12:00 ile 14:30-17:00 arasında hizmet vermektedir. Mini disko her akşam 20:45 te ve yetişkin programlarımız ve showlarımız saat 21:45tedir.

SU SPORLARI : Sahilde bulunan su sporları bölümü ücretli olup, işletmesi otel dışında başka bir şirket tarafından yürütülmektedir.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ MASASI: Özel kutlamalarınız için, çiçek siparişleriniz için ayrıca extra aktiviteler ve konaklamanız esnasında ihtiyacınız olan her şeyi, özel talepleriniz için lobby de bulunan **misafir ilişkileri masasıyla** irtibat kurmanız rica olunur. Çocuğunuz ve/veya kendiniz ile ilgili özel yiyecek taleplerinizi lütfen bize önceden bildiriniz.(Diet,Vejeteryan,glutensiz yiyecek vs...)Covid 19 testinin yapılması ve diğer bu hastalık ile ilgili otelimizde uygulana prosedürlerle ilgili Misafir İlişkileri masamızdan gerekli bilgileri alabilirsiniz.

SU KAYDIRAKLARI: Sabah saatlerinde 10:00-12:00, Öğleden sonra **14:00 - 16:00** arasında açıktır.

HAVLU KARTLARI: Resepsiyonun bulunduğu kattan bir altta bulunan Spa Merkezimizden havlu kartlarınızı ücretsiz temin edebilirsiniz. Kaybolması durumunda havlu başına 20€ oda hesabınıza işlenmektedir.

GÜVENLİK KASASI: Odalarınızda emanet kasası bulunmakta olup resepsiyondan günlük 1 Euro ya veya 1 dolara kiralayabilirsiniz.Değerli eşyalarınızın kaybolmasından otel yönetimimizin sorumluluğu yoktur.

SAĞLIK: Sağlık hizmeti için lütfen doktor ofisine 09:00-18:45 arası başvurunuz. Ücretli olarak bu hizmet size verilecektir.

ÇAMAŞIRHANE: Odalarınızdaki dolap içindeki çamaşır poşetine eşyalarınızı koyun ve listeyi de doldurup poşet içine bırakınız.Kat görevlilerimiz alıp, ücretli olarak işleminiz gerçekleştirilecektir.Aynı gün içinde almak için en geç 14:00 e kadar eşyanızı Kat hizmetlilerine teslim ediniz.

İLETİŞİM: Dış hat görüşmeleriniz için oda telefonlarınızı kullanabilir, fax ve fotokopi gereksinimlerinizi ücretli olarak resepsiyondan karşılayabilirsiniz. Her yerde bulunan Wireless servisimizden ücretsiz yararlanabilirsiniz. Resepsiyon iletişim numaralarımız:9 . Misafir ilişkileri masamıza 733 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. Kablosuz Internet hizmetimiz lobby -resepsiyon bölgesinde ücretsiz olarak bulunmaktadır.

Şezlong kullanımı: Tesisimizde şezlong rezervasyonu kesinlikle yapılmamaktadır..

Her otel misafirimiz kendi otel alanını kullanabilmektedir.

SİGARA İÇME KONUSUYLA İLGİLİ OLARAK: Odada ve kapalı alanlarda sigara içmek TCK 4207 VE 5727 sayılı kanunlarla yasaktır.

• Çıkış günü odayı öğlen 12:00 de boşaltmanız gerekmektedir. Geç çıkışlarda konuyla ilgili Resepsiyonumuz ile görüşebilirsiniz.

İYİ TATİLER DİLERİZ!
SÜRAL HOTEL YÖNETİMİ